

Aviso de Privacidade

Plataforma de Treinamentos Bequisa

Última atualização: 10 de abril de 2025

Este Aviso de Privacidade descreve como a **Bequisa Indústria Química do Brasil Ltda.**, sediada na Avenida Antônio Bernardo, 3950, gleba 37, Município de São Vicente/SP, CEP 11349-380, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.133.703/0001-78 ("**Bequisa**") poderá tratar seus dados pessoais quando você utilizar a presente plataforma de treinamentos Bequisa, por meio do website www.aredoclientebequisa.com.br ("**Plataforma de Treinamentos Bequisa**").

Ao acessar o ambiente da Plataforma de Treinamentos Bequisa, você concorda tanto com este Aviso de Privacidade, quanto também com a Política de Privacidade da Bequisa (<https://bequisa.com.br/politica-de-privacidade/>), Política de Cookies (<https://bequisa.com.br/politica-de-cookies/>) e Termos de Uso (<https://bequisa.com.br/termos-de-uso/>).

1. Como coletamos e utilizamos os seus dados pessoais

A Bequisa somente coletará dados pessoais de usuários que: **(i)** acessem a Plataforma de Treinamentos Bequisa, **(ii)** preencham o formulário de contato; e/ou **(iii)** se inscrevam nos cursos disponíveis.

Na Plataforma de Treinamentos Bequisa, a Bequisa coleta somente os dados necessários a alcançar certas finalidades, conforme descrito na tabela abaixo:

Finalidade	Base Legal	Categoria de dados
Acesso à Plataforma de Treinamentos Bequisa	Obrigações Legais	IP, data e hora de acesso.
Aperfeiçoamento da Plataforma de Treinamentos Bequisa	Legítimo Interesse	Estatísticas de acesso, dispositivos e navegador utilizados, tipo de conexão, idioma do navegador, páginas e URLs de referência e saída
Inscrição nos cursos da Plataforma de Treinamentos Bequisa Registro em sistema de controle à disposição dos órgãos de fiscalização previstos no art. 71 do Decreto nº 4.074/2002	Execução de Contrato e Obrigações Legais	Nome completo, endereço completo, data de nascimento, escolaridade, profissão, cargo ocupado e área de atuação, empresa/entidade vinculado(a)
Emissão de Certificado de Conclusão do Treinamento Online	Execução de Contrato	Nome completo e CPF
Funcionalidade da Plataforma de Treinamentos Bequisa	Legítimo Interesse	Cookies Operacionais

Gestão de Relacionamento com Cliente ("CRM")	Consentimento	Nome, data de nascimento, profissão, área de atuação, e-mail e/ou número de telefone
--	---------------	--

2. Compartilhamento de dados pessoais

O compartilhamento de dados pessoais é controlado e somente será feito quando for absolutamente necessário ao atingimento das finalidades detalhadas no tópico anterior. Nesses casos, a Bequisa poderá compartilhar seus dados pessoais:

- com outros prestadores de serviços contratados para nos auxiliar com o funcionamento da Plataforma Treinamento Stewardship e com fornecimento dos cursos;
- com órgãos de fiscalização competentes, sempre que houver obrigação legal para tanto;
- com empresa de CRM contratada pela Bequisa para fazer a gestão de relacionamento com cliente.

3. Segurança das Informações

A Bequisa adota as melhores práticas de segurança da informação recomendadas internacionalmente, contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em conta os riscos envolvidos no tratamento e a natureza de tais dados e a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Contudo, você deve ter em mente que nenhuma transmissão pela internet é 100% segura ou livre de erros.

4. Seus Direitos e Encarregado de Proteção de Dados

A qualquer momento, mediante requisição ou através da própria Plataforma de Treinamentos Bequisa, você poderá tanto solicitar quanto providenciar autonomamente, as seguintes informações e ações referentes ao tratamento de seus dados pessoais, conforme previsto no art. 18 da LGPD:

- ✓ **Acesso.** Você pode solicitar acesso/consulta facilitada e gratuita aos seus dados, forma de tratamento, finalidade, duração e compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros;
- ✓ **Correção e Atualização.** Você pode solicitar ou providenciar por conta própria a correção/atualização de seus dados pessoais.
- ✓ **Revogação de Consentimento.** Caso algum tratamento de seu dado pessoal seja realizado mediante seu consentimento, você pode solicitar a revogação de seu consentimento. Se a revogação implicar em alguma restrição, você será previamente informado (por exemplo, alguma restrição de navegação em nosso Site).
- ✓ **Bloqueio ou eliminação.** Você pode solicitar ou providenciar por conta própria o bloqueio ou a eliminação de seus dados pessoais de nossa base de dados. Informaremos a você caso isso implique em alguma restrição de uso de nosso Site.

Em alguns casos, se você pedir para corrigir, alterar ou excluir os dados pessoais, nem sempre poderemos fazê-lo. Se for esse o caso, explicaremos o porquê. Caso você solicite o exercício de algum

de seus direitos, poderemos solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, a fim de impedir fraudes.

Nos comprometemos a responder às suas solicitações dentro do menor tempo possível.

5. Alterações no Aviso de Privacidade

A Bequisa se reserva ao direito de atualizar e alterar o Aviso de Privacidade sempre que necessário.

Quando a Bequisa realizar alterações relevantes no presente Aviso de Privacidade, você será devidamente notificado de acordo com as circunstâncias e o contexto – por exemplo, poderá ser exibido um aviso na Plataforma Treinamento Bequisa ou ser enviado um e-mail e/ou mensagem de comunicação sobre o assunto a você.

6. Informações Complementares ao Aviso de Privacidade

Para mais informações que complementam o presente Aviso de Privacidade, acesse também:

- Política de Privacidade da Bequisa (<https://bequisa.com.br/politica-de-privacidade/>)
- Política de Cookies (<https://bequisa.com.br/politica-de-cookies/>)
- Termos de Uso (<https://bequisa.com.br/termos-de-uso/>).